

CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO CN CHAMA

Este Contrato de utilização dos serviços da CN CHAMA contém as regras e condições aplicáveis à utilização de todos os serviços da CN CHAMA pelos usuários.

1. DOS SERVIÇOS E VALORES

1.1. O chip da CN CHAMA foi elaborado com a finalidade de oferecer ao público serviços de assinatura paga, que trata de conteúdos para downloads como toques monofônicos, polifônicos e MP3, wallpapers, efeitos sonoros, jogos e truetones, além de vídeos, mensagens de textos, entre outros.

1.1.1. Alguns dos conteúdos poderão ser colocados à disposição dos usuários gratuitamente, sendo que os usuários serão devidamente informados quando o produto for pago.

1.2. O usuário adquirirá um chip e fará a habilitação do serviço por meio de uma mensagem de confirmação que ficará vinculada ao específico número de celular, de maneira que o usuário seja determinado e tenha acesso ao serviço de assinatura. Este procedimento garante a autenticidade da propriedade do celular. A contratação do serviço ocorre mediante a requisição do usuário, que solicita à CN CHAMA a compra do conteúdo. A aquisição do conteúdo apenas se efetiva, quando, ao receber mensagem de confirmação da assinatura do serviço ou aquisição do conteúdo, o usuário enviar mensagem de confirmação do pedido.

1.3. É de responsabilidade do usuário a ativação do serviço a partir de um número de celular do qual não seja o titular e/ou quando os respectivos titulares não tenham autorizado a utilização do número do seu celular para ativar o serviço.

1.4. Caso o usuário adquira o chip, mas não queira aderir ao plano, ele não deverá confirmar sua assinatura quando requisitada e se já o tiver feito deverá (i) enviar mensagem de texto gratuita para o número 48300 com as palavras “CANC” ou “SAIR” ou ainda (ii) ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) e informar que não tem interesse na contratação do serviço.

1.5. O contrato é renovado de forma automática e semanalmente mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos ou desconto na sua conta pós paga.

1.6. Antes de ativar o serviço, recomenda-se que o usuário consulte a página da CN CHAMA na internet ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente e verifique se o seu aparelho celular é compatível com o conteúdo que pretende baixar e se está corretamente configurado para recepção desse conteúdo. O celular precisa ser da operadora CLARO ou estar desbloqueado.

1.6.1. A qualidade na recepção dos conteúdos fica condicionada a qualidade de som e imagem que o aparelho do usuário pode proporcionar.

1.7. O valor pago pela assinatura semanal será informado ao cliente por sms, ou ainda, poderá ser consultada na página da CN CHAMA na internet pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

1.8. Caso os créditos de download semanais es-

gotem antes do término da semana, o usuário poderá baixar conteúdos extras que serão cobrados de acordo com a tabela de preços disponível na página da CN CHAMA, na internet e pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

1.9. É obrigação da CN CHAMA enviar mensagem de confirmação ao usuário do serviço sobre (i) conteúdo e (ii) valor do conteúdo que o usuário deseja baixar. O serviço só se efetivará com o aceite do usuário a essa mensagem.

2. DA RESCISÃO DO CONTRATO

2.1. O cancelamento do serviço poderá ser requerido a qualquer tempo, mediante (i) envio de mensagem de texto gratuita para o número 48300 com as palavras “CANC” ou “SAIR” ou ainda (ii) solicitação ao Serviço de Atendimento ao Consumidor.

2.2. O cancelamento do serviço implica na interrupção do seu fornecimento a partir da data de seu cancelamento, quando serão desativados os códigos de acesso do usuário mesmo que este não tenha baixado os conteúdos colocados à sua disposição.

2.3. O cancelamento dos serviços, antes da utilização da oferta colocada a sua disposição, não implica, em caso algum, na restituição ou reembolso do valor debitado.

2.4. O usuário que cancelar o serviço de telefonia com a operadora ou sua assinatura não terá direito à devolução do valor pago referente a créditos não utilizados para download de conteúdo.

3. CÓDIGOS DE ACESSO AO SERVIÇO

3.1. O número de telefone e a senha que é enviada pela CN CHAMA, no momento da ativação do serviço, são os códigos de acesso exclusivo do usuário. A senha fornecida é pessoal e intransferível, de forma que, recomenda-se não transferir ou indicar a senha a terceiros.

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

4.1. A CN CHAMA poderá a qualquer tempo modificar ou encerrar quaisquer dos serviços disponíveis sem justificativa ou prévio aviso, bem como alterar os termos e condições de uso do serviço sem prévio aviso. Ao usuário é atribuída a responsabilidade por verificar periodicamente os termos e condições de uso.

4.2. O usuário dos serviços atesta, sob as penas da Lei, que todas as informações fornecidas são verdadeiras, exatas e completas ao efetuar o seu cadastro.

4.3. Todos os conteúdos oferecidos aos usuários, pela CN CHAMA são de sua propriedade ou a ela licenciados por terceiros, portanto, é expressamente proibido a qualquer usuário ou terceiro copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, utilizar, exibir ou comercializar qualquer informação protegida pelos direitos proprietários da CN CHAMA.

4.4. É expressamente proibida qualquer modificação e/ou utilização dos conteúdos que (i) violem direitos de terceiros, tais como direitos de autor e direitos conexos; (ii) atentem contra a honra e privacidade de terceiros; e (iii) incitem a prática de atos ilegais e/ou violentos.

4.5. O usuário é direta e indiretamente responsável pela utilização indevida e ilegal que faça dos serviços disponibilizados e pela utilização do serviço em seu nome ou em nome de terceiros.

4.6. A violação, pelo usuário, a qualquer dispositivo desse contrato poderá ensejar, rescisão imediata do contrato, com a suspensão do serviço, nos termos da cláusula segunda, além de indenização por perdas e danos a que der causa.

4.7. A CN CHAMA não responde por eventuais interrupções do serviço a quer não der causa ou que escapem ao seu controle técnico, tais como disfunções da rede telefônica, não sendo igualmente responsável pelos tempos de resposta.

4.8. A CN CHAMA poderá interromper o serviço para manutenção de sua rede ou por qualquer outro motivo por períodos não superiores a 72 horas, sem que seja devida indenização ou compensação ao cliente de serviços pagos ou não-pagos.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1. Aplica-se a política de privacidade da CN CHAMA para qualquer usuário ou terceiro que declararem aceitar e concordar com a política de privacidade. O usuário ou terceiro está ciente que a CN CHAMA poderá acessar e divulgar qualquer informação pessoal quando solicitado por força de lei ou para instruir processo judicial que vise à proteção de direitos de terceiros.

5.2. CN CHAMA não se responsabiliza pela veracidade, integridade ou confiabilidade do conteúdo de usuários ou de terceiros.

6. FORO

6.1. Elege-se o foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer conflito ou controvérsia resultante do presente contrato.

7. COMUNICAÇÕES

7.1. Para qualquer informação ou esclarecimento e para eventuais comunicações, o usuário deverá acessar o site www.cnychama.com.br ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da CN CHAMA (11) 3556-5222.

7.2. Os dados fornecidos pelo usuário serão armazenados numa base de dados pertencente à CN CHAMA (OV1 Empresa de Participação em Negócios Ltda.), empresa inscrita no CNPJ 09.063.951/0001-84, com sede na Rua Dr. Pinto Ferraz, 183 Cep: 04117-040- Bairro Vila Mariana, São Paulo – SP, que será a responsável pelo seu tratamento.

7.3. As informações passo a passo sobre como aderir ao serviço estão disponíveis nesse “Mini Guia CN CHAMA”, no site ou ainda pelo telefone do SAC